



Selbsthilfefreundlichkeit  
und Patientenorientierung  
im Gesundheitswesen

# Urkunde

Das Netzwerk „Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen“

verleiht dem

**Rheuma-Akutzentrum**  
der ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz GmbH

die Auszeichnung

**Selbsthilfefreundliches Krankenhaus**

Mit dem Qualitätsbericht wurde nachgewiesen, dass das Krankenhaus zur Verbesserung der Patientenorientierung die Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit in Kooperation mit der örtlichen Selbsthilfeunterstützungsstelle und unter Mitwirkung der regionalen Selbsthilfegruppen umsetzt.

Qualitätsbericht: September 2018  
Gültigkeitsdauer: 7. Oktober 2021  
Ausstellungsdatum: Berlin, 8. Oktober 2018

**Antje Liesener**  
Koordinatorin  
Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit



### Qualitätskriterien Selbsthilfefreundliches Krankenhaus

1. **Selbstdarstellung wird ermöglicht:** Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patienten bzw. Angehörigen sowie den Selbsthilfegruppen orientiert.
2. **Auf Teilnahmemöglichkeit wird hingewiesen:** Patienten bzw. Angehörige werden regelhaft und persönlich über die Möglichkeit zur Teilnahme an einer für sie geeigneten Selbsthilfegruppe informiert und auf Angebote der Selbsthilfe im Krankenhaus aufmerksam gemacht.
3. **Die Öffentlichkeitsarbeit wird unterstützt:** Das Krankenhaus berichtet über seine Zusammenarbeit mit der Selbsthilfe und unterstützt die Öffentlichkeitsarbeit der Selbsthilfe.
4. **Ein Ansprechpartner ist benannt:** Das Krankenhaus hat einen Selbsthilfebeauftragten benannt.
5. **Der Informations- und Erfahrungsaustausch ist gesichert:** Zwischen Selbsthilfegruppen, Selbsthilfeunterstützungsstelle und Krankenhaus findet ein regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch statt.
6. **Zum Thema Selbsthilfe wird qualifiziert:** Mitarbeiter des Krankenhauses sind zum Thema Selbsthilfe qualifiziert. In die Fort- und Weiterbildung sind Selbsthilfegruppen bzw. die Selbsthilfeunterstützungsstelle einbezogen.
7. **Partizipation der Selbsthilfe wird ermöglicht:** Das Krankenhaus ermöglicht Selbsthilfegruppen die Mitwirkung an Qualitätszirkeln, Ethik-Kommission u.ä.
8. **Kooperation ist verlässlich gestaltet:** Die Kooperation mit einer Selbsthilfegruppe und/oder Selbsthilfeunterstützungsstelle ist formal beschlossen und dokumentiert.

### Im Qualitätszirkel wirkten mit:

- Selbsthilfebeauftragte ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz GmbH
- KISS Mainz | DER PARITÄTISCHE, Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfe
- Deutsche Rheuma-Liga Landesverband Rheinland-Pfalz e. V.
- Deutsche Vereinigung Morbus Bechterew Landesverband Rheinland-Pfalz e. V.
- Hämochromatose Selbsthilfegruppe Südpfalz
- Selbsthilfegruppe Osteoporose Bad Kreuznach e. V.
- Selbsthilfegruppe Vaskulitis Mainz und Umgebung
- Deutsche Rheuma-Liga Netzwerk Fibromyalgie in Rheinland-Pfalz
- Fibromyalgie-Selbsthilfegruppe Alzey und Umgebung
- Lupus - der Wolf / chronische Polyarthritits Selbsthilfegruppe e. V.
- Deutsche Rheuma-Liga öAG Bad Kreuznach

Das Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen wurde gegründet vom Paritätischen NRW.GSP - Gemeinnützige Gesellschaft für soziale Projekte mbH, der Nationalen Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS), dem Institut für Medizinische Soziologie des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf sowie dem BKK Bundesverband und dem BKK Landesverband NORDWEST. Träger ist die NAKOS. [www.selbsthilfefreundlichkeit.de](http://www.selbsthilfefreundlichkeit.de)